

## درباره ما:

بنیاد توسعه منابع انسانی از زمان تاسیس خود در سال 1988 تا به امروز، در راستای ارتقای کیفیت زندگی مهاجرین پناجویان فعالیت می کند.

## فعالیت های ما:

در چهارچوب برنامه حمایت از پناجویان، خدمات زیر به صورت رایگان از طریق نمایندگیهای ما در شهرهای آنکارا، بیلجیک، اسکیشهر، کوتاحیا، وان، آغری و استانبول به پناهندگان تحت حمایت بین المللی و حمایت موقت، ارائه میشود.

### مشاوره اجتماعی:

برای دریافت اطلاعات بهروز در حوزههای سلامت، آموزش، حقوق اجتماعی و تماس بگیرید و سوالات خود را با آنها مطرح کنید. قانونی میتوانید با مشاوران ما

### مشاوره روانشناسی:

مواجهه با شرایط سخت میتواند بر روی سلامت روان افراد تأثیر بگذارد. برای روانشناسی، میتوانید به دفاتر ما مراجعه کنید. درک بهتر و برخورداری از خدمات

### مشاوره حقوقی:

رای رفع مشکلات حقوقی خود، میتوانید از خدمات مشاوران حقوقی ما استفاده کنید.

### مدافعه گری:

در شهرهایی که فعالیت میکنیم، به منظور بهبود مکانیزمهای حمایتی از غیردولتی همکاری میکنیم و فعالیتهایی پناجویان، با مقامات محلی و سازمانهای ارائه در راستای آگاهسازی جامعه برگزار میکنیم. با انتقال مشکلاتتان به ما و راهکار، میتوانید بخشی از این فرایند باشید.

# مکانهای ارائه خدمات ما

نمایندگان ما در استان ها

برای تمامی پناهندگان تحت حمایت بین المللی و حمایت موقت:

دفاتر استانی	تلفن	آدرس
1. <b>Ağrı</b>	0541 579 9404	Leylek Pınar Mah. 1704. Sok. No: 10/13 Ağrı
2. <b>Ankara</b>	0312 428 3011	Atatürk Bulvarı No: 219/4 Kavaklıdere Çankaya-Ankara
3. <b>Bilecik</b>	0228 212 1164	İstiklal Mah. Ali Rıza Özkay Cad. Belediye Sok. No: 24-26 Daire: 2-3-4 Merkez-Bilecik
4. <b>Eskişehir</b>	0222 234 6442	Hoşnudiye Mah. İsmet İnönü-1 Cad. No: 45/2 Tepebaşı-Eskişehir
5. <b>İstanbul Beyoğlu</b>	0212 254 1776	Asmalı Mescit Mah. Asmalı Mescit Cad. Nil Han No: 16/10-11 Beyoğlu-İstanbul
6. <b>Kütahya</b>	0274 223 2627	Saray Mah. Kızılelma Sok. No: 68/4 A Blok Merkez-Kütahya
7. <b>Van</b>	0432 216 0534	Halilağa Mah. Kazım Karabekir Cad. Ezar Plaza İş Merkezi No :123 Kat :3 Daire 38 İpekyolu-Van

پناهندگان تحت حفاظت موقت

دفاتر استانی	تلفن	آدرس
8. <b>İstanbul-Esenler (چند مرکز اجتماعی) (منظوره اسنلر)</b>	0212 562 5062	Kazım Karabekir Mahallesi, 1001. Sokak, No:2, Esenler, İstanbul

برای بهره مندی از خدمات ما، می توانید با نمایندگان ما تماس بگیرید و یا به دفاتر ما مراجعه کنید.

## پیشنهاد و شکایات خود را میتوانید:

- ☞ در صندوق انتقادات و پیشنهادات موجود در دفاتر بنیاد توسعه منابع انسانی قرار دهید.
- ☞ -با پرسنل بنیاد توسعه منابع انسانی در نمایندگیهای استانی تماس بگیرید و اطلاعات خود را ارائه دهید.
- ☞ در صورت داشتن هرگونه شکایت در رابطه با خدماتی که از دفتر بنیاد توسعه منابع انسانی دریافت میکنید، مراتب را به آدرس [sikayet@ikgv.org](mailto:sikayet@ikgv.org) ارسال کنید.

در طرح شکایت، در صورت درخواست شما، اسمتان مخفی خواهد ماند.

بنیاد توسعه منابع انسانی

<http://www.ikgv.org>

[www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi](http://www.facebook.com/InsanKaynaginiGelistirmeVakfi)